

Функциональные характеристики программного обеспечения «МультиАСМ»

Краткое описание

ПО «МультиАСМ» предназначено для организации и управления мотивационными программами. Помогает расширять дистрибуцию, поддерживать продажи на падающем рынке и увеличивать на растущем. При этом автоматизирует процессы, делая их прозрачными, быстрыми и эффективными.

Функциональные характеристики программного обеспечения:

1. Разделение пользователей по ролям: организаторы промо-акций и участники промо-акций, с отдельными кабинетами, имеющими свое функциональное наполнение и пользовательский интерфейс.
2. Для организатора: Закрытая регистрация (организатор может сам добавить участника в ПО, в том числе, загрузив список участников с заполненными параметрами файлом формата excel).
3. Для участника: открытая регистрация в ПО, перейдя по ссылке и заполнив регистрационные данные.
4. Для организатора и участника: процесс входа с 2-х этапной аутентификацией.
5. Для организатора и участника: управление профилем участника: возможность редактирования личной информации участника (имя, фамилия, отчество, привязка к торговой точке с указанием ИНН, наименования и адреса, роль).
6. Для участника: заполнение анкеты НДФЛ (необходимо для уплаты налога в бюджет РФ), (ФИО, ИНН, паспортные данные, фото)
7. Для организатора и участника: просмотр статистики заработанных и потраченных бонусных баллов (в разрезе конкретных промо-акций/вне акций)
 - a. Для организатора и участника: возможность просмотра конкретной записи о движении баллов, с детализацией по параметрам значений сумм, типа операции, даты и номера операции.
 - b. Для организатора: создание операции с бонусными баллами — начисление бонусных баллов, включая начисление списком, загрузив файл с заполненными параметрами операции формата excel или списание бонусных баллов, включая обнуление баллов.

8. Для участника: заказ электронных подарочных сертификатов — удобный механизм обмена бонусных баллов на электронные подарочные сертификаты, реализованный через наполнение корзины участника конкретными электронными сертификатами, с возможностью изменения количества единиц сертификатов во время осуществления заказа.
 - a. Для участника: каталог сертификатов — доступный и актуальный каталог с возможностью фильтрации (категория, наличие) и поиском по наименованию эмитента.
 - b. Для участника: просмотр и подбор конкретного сертификата, включая выбор номинала или задание своего номинала, при наличии такой возможности у сертификата конкретного эмитента
 - c. Для участника: информация об использовании сертификата — краткое описание и контакты торговых сетей — участников программы в карточке сертификата.
9. Для участника: создание платежа на банковскую карту или пополнение банковского счета через систему быстрых платежей.
10. Для участника: просмотр истории заказов — хранение и отображение истории всех заказов, включая заказы сертификатов и создание платежей.
11. Для участника: быстрый доступ к информации о балансе бонусных баллов.
12. Для организатора: быстрый доступ к информации о балансе счета организатора, пополняемого для участников.
13. Для организатора и участника: просмотр новостей от организатора промо-акций, с возможностью поиска по заголовку, сортировки по периоду и статусу (активные, архивные)
 - a. Для организатора и участника: просмотр конкретной новости
 - b. Для организатора: создание новости — наполнение контентом, форматирование текста, публикация, снятие с публикации
14. Для организатора и участника: просмотр акций от организатора промо-акций, с возможностью поиска по заголовку, сортировки по периоду и статусу (активные, архивные)
 - a. Для организатора и участника: просмотр конкретной акции
 - b. Для организатора: создание акции — наполнение контентом, форматирование текста, публикация, снятие с публикации, завершение, формирование адресности акции — распространение на конкретные роли или торговые точки
 - c. Для участника: переход к созданию записи о действии в конкретной акции
15. Для организатора и участника: просмотр статистики участия в акциях — для участника — только своей, для организатора — всех участников (в разрезе акций, типов акций, статусов действий) с возможностью поиска по акции.

- a. Для участника: создание записи о действии в акции — выбор акции, добавление комментария, даты действия и загрузки подтверждающего документа
 - b. Для организатора и участника: просмотр конкретной записи о действии в акции, просмотр/скачивание загруженного подтверждающего документа
 - c. Для организатора: подтверждение/отклонение записи о действии в акции, согласование и начисление баллов за действие.
16. Для участника: поддержка обратной связи: возможность оставлять отзывы и обращения в службу поддержки с помощью электронной почты, а также функционала чата поддержки со сценариями адресной помощи.
17. Для организатора: просмотр списка всех участников ПО, с возможностью поиска по параметрам персональных данных, а также фильтрации в разрезе статусов, ролей и принадлежности к торговым точкам.
- a. Для организатора: настройка вывода в интерфейс только необходимых параметров,
 - b. Для организатора: возможность выгрузки списка участников с примененными фильтрами, настройками вывода в интерфейс в файл формата excel.
18. Для организатора: просмотр статистики созданий платежей всех участников (в разрезе типа вывода: на банковскую карту или через СБП) с возможностью поиска по фамилии участника, номеру платежа
- a. Для организатора: возможность выгрузки списка платежей участников в файл формата excel.
19. Для организатора: просмотр статистики созданий заказов электронных сертификатов всех участников с возможностью поиска по фамилии участника, номеру заказа
- a. Для организатора: возможность выгрузки списка заказов электронных сертификатов участников в файл формата excel.
20. Для организатора: просмотр всех заказанных электронных сертификатов. Всех участников в разрезе эмитента, с возможностью поиска по фамилии участника, номеру заказа
- a. Для организатора: возможность выгрузки списка заказанных электронных сертификатов участников в файл формата excel.
21. Для организатора: просмотр статистики отправленных рассылок участникам или внешним адресатам, с возможностью поиска по номеру рассылки, фильтрации по статусу, типу и дате рассылки
- a. Для организатора: возможность выгрузки списка рассылок с примененными фильтрами, настройками вывода в интерфейс в файл формата excel.
 - b. Для организатора: функционал создания рассылки участникам ПО, а также любым адресатам, включая рассылку на электронную почту, смс-рассылку и отправку пуш-уведомлений

22. Для организатора: функционал создания/редактирования информационного баннера, размещаемого в ЛК участника, включая активацию/деактивацию баннера
23. Для участника: просмотр/скрытие информационного баннера.
24. Для организатора: администрирование справочников ПО — просмотр справочников, удаление справочников, создание и заполнение справочников, загрузка заполненного параметрами справочника файлом формата excel.

Нефункциональные характеристики программного обеспечения:

1. Безопасность данных
 - а. Защита пользовательских данных и транзакций с использованием современных методов шифрования.
2. Мобильная доступность
 - а. Оптимизированный интерфейс для использования на мобильных устройствах при помощи реализации загрузки PWA-приложения.
3. Поддержка многопользовательского режима
 - а. Одновременная работа нескольких пользователей с ПО.
4. Кроссплатформенная совместимость
 - а. Возможность работы на различных операционных системах и устройствах (Android, IOS).
5. Кросс-браузерная совместимость
 - а. Возможность работы в различных браузерах (Google Chrome, Yandex, Opera, FireFox, Edge) актуальных версий.
6. Автоматизация процессов
 - а. Оптимизация рутинных задач для повышения эффективности работы.